

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36). Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO E APPARECCHIATURE

Nome offerta	VoIP Home Plus*
Descrizione del servizio	Telefonia vocale fissa
Traffico Internet	A consumo
Apparecchiature	Non previste

* Offerta sottoscrivibile esclusivamente da Clienti con linea Internet CPN attiva.

In ottemperanza all'art. 2 della Del. AGCOM n. 296/18/CONS, si avvisano gli utenti che a partire dal 23 Luglio 2018 ogni istanza di risoluzione delle controversie dovrà essere presentata accedendo alla piattaforma <https://conciliaweb.agcom.it>

PREZZI (IVA inclusa)

Canone mensile*	Gratuito
Chiamate verso utenti CPN VoIP, numeri 800 e 803	Gratuite
Chiamate nazionali fisso / mobile	Listino VoIP Home
Chiamate internazionali	Listino Internazionale
Costo invio SMS via web	0,1098 €
Costo di voltura numero VoIP	24,40 €
Costo Number Portability	Gratuito

* Servizi non inclusi nel canone: numero geografico aggiuntivo, linea VoIP aggiuntiva, servizio FAX. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni visita www.cpn.it

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto: il Contratto ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi e qualora il Cliente non abbia inviato disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza il Contratto si rinnoverà automaticamente a tempo indeterminato.

Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi: il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 giorni, mediante Raccomandata A/R, PEC o tramite richiesta online dalla propria Area Utenti.

ALTRE INFORMAZIONI

Modifiche: le modifiche del Contratto non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dalla data della comunicazione. Nel termine di 60 giorni dalla comunicazione di CWNET, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza addebito di penali e/o costi di disattivazione.

Promozioni: in caso di nuove promozioni per l'offerta, tutte le informazioni sono disponibili sul sito www.cpn.it